



**MECANIZADOS UNIVERSALES DE
ELEMENTOS NORMALIZADOS, S.L.**

B-45374121
Avda. de las Naciones, 13
Apto. Correos 45 - 45200 - ILLESCAS (Toledo)
☎ 925 51 20 02
✉ empresa@muden.es
🌐 www.muden.es

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y PARTES INTERESADAS

Estimado cliente:

Su opinión es muy importante para nosotros. Le ruego por ello tenga la amabilidad de contestar en apenas tres minutos las siguientes cuestiones indicándonos sus sugerencias y mejoras.

Agradezco profundamente su atención prestada.

Atentamente.

Luis Miguel García-Plaza García-Talavera
Dirección de Sistemas de Gestión – MUDEN.

Valore su nivel de satisfacción de 1 a 5 las diferentes cuestiones que se indican a continuación, siendo 1: "nada satisfecho" y 5: "muy satisfecho".

1.- Encuesta General - ¿Qué calificación daría Vd. ...	1	2	3	4	5	n/a
1.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4.- a la eficacia de las acciones tomadas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5.- sobre la involucración del personal de MUDEN en relación con el producto o servicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6.- a la conservación de su know-how y la capacitación de su personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7.- sobre la protección y preservación del producto durante el transporte en las entregas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8.- sobre la emisión de ofertas a tiempo y si estas se ajustan a los requisitos especificados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9.- sobre el servicio posventa prestado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10.- ¿Recomendaría la empresa MUDEN a otras personas o empresas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11.- ¿Podría indicar el departamento al que pertenece?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.- Proceso de Mecanizado de materiales compuestos ¿Qué calificación daría Vd. ...	1	2	3	4	5	n/a
2.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.- a la capacitación y competencia del personal de MUDEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.- Proceso de Aplicación de sellantes ¿Qué calificación daría Vd. ...	1	2	3	4	5	n/a
3.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.- a la capacitación y competencia del personal de MUDEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



MECANIZADOS UNIVERSALES DE ELEMENTOS NORMALIZADOS, S.L.

B-45374121
Avda. de las Naciones, 13
Aptdo. Correos 45 - 45200 - ILLESCAS (Toledo)
☎ 925 51 20 02
✉ empresa@muden.es
🌐 www.muden.es

4.- Proceso de Reparaciones cosméticas

¿Qué calificación daría Vd. ...

4.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?

	1	2	3	4	5	n/a
4.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.- a la capacitación y competencia del personal de MUDEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.- Proc. ensayo de la Medición de la Rugosidad superficial

¿Qué calificación daría Vd. ...

5.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?

5.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?

5.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?

5.4.- a la capacitación y competencia del personal de MUDEN

	1	2	3	4	5	n/a
5.1.- a la calidad y conformidad de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2.- a la entrega a tiempo de los productos procesados por MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.- a la resolución y el tratamiento de quejas por parte de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4.- a la capacitación y competencia del personal de MUDEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.- Sistema de gestión (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo) - ¿Qué calificación daría Vd. ...

6.1.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la calidad dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?

6.2.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de medio ambiente dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?

6.3.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?

6.4.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la tecnología informática dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?

	1	2	3	4	5	n/a
6.1.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la calidad dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de medio ambiente dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4.- al grado de implantación y funcionamiento de la gestión de la tecnología informática dentro del Sist. de Gestión de MUDEN?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.- Indique, si lo considera, alguna propuesta de mejora, necesidad o expectativa:

Nos comprometemos a tener en cuenta sus sugerencias
Le agradecemos su tiempo dedicado a rellenar el cuestionario